

Rücksendeformular



Kundennummer:	
Name:	
Straße / Nr.:	
PLZ / Ort:	
Telefonnr.:	

Sehr geehrter Kunde,
 Bitte legen Sie das vollständig
 ausgefüllte Formular immer der
 Rücksendung bei.
 Ihre Informationen helfen uns, Ihre
 Rücksendung noch schneller zu
 bearbeiten.

Geben Sie bitte den Grund Ihrer Rücksendung an:

Artikelnummer	Bezeichnung	Rechnung / LS. Nr	Menge	Rücksendegrund			Kunden- Wunsch	
				Fehllieferung	Bestellfehler	Produkt defekt	Gutschrift lt. AGB	Umtausch/Ersatz

Nach Möglichkeit rechnung oder Lieferschein beilegen!

Der Käufer hat ein Rückgaberecht der Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb 30 Tage. Bei Rückgabe zahlt der Käufer die Transportkosten ausgenommen wenn der Fehler (Falschliefung) durch die Fa. Ökoprofi verursacht wurde.

Rücksendeadresse:
Ökoprofi GmbH
Oberharrern 33
A-4691 Schlatt

Rückgabe bis 30 Tage ohne Abschläge
 ab 30 Tage abzüglich -10% vom Warennettowert
 ab 6 Monate abzüglich -20% vom Warennettowert
 ab 12 Monate abzüglich -30% vom Warennettowert